

## **Richtlijnen voor een Mobistar installatie uitgevoerd door APK (All Round Job)**

### **1.1 Installatie Digitale TV**

- De klant mag pas bellen voor een afspraak als hij zijn pakket voor Digitale TV heeft ontvangen (met voucher).
- Indien de voucher niet in het pakket zit, moet de klant eerst contact opnemen met Mobistar en vragen naar de voucher. Zonder voucher kan de installatie niet doorgaan (dit gebeurt regelmatig).

De voucher staat standaard in voor:

- Het plaatsen van de schotel met bijgeleverde muurbeugel.  
(andere beugels zijn te betalen)
- Bijgeleverde kabel bevestigen aan de muur.  
(extra kabel is te betalen alsook de werkuren om deze langere kabel te plaatsen)
- Installatie en configuratie van de decoder.
- Een (internet) verbinding voorzien tussen modem en decoder.  
(Als de klant zijn internet al geïnstalleerd is, anders gelden onderstaande voorwaarden)
- 15 minuten uitleg en demo voor de klant.

### **1.2 Installatie van de modem en het internet**

- Deze installatie valt niet onder de voucher ter waarde van 120€, deze wordt enkel gebruikt voor het digitale tv gedeelte.
- Bij het invullen van een contract wordt er de vraag gesteld of de klant wenst dat er installateur langskomt voor het internet gedeelte. Indien u deze optie aanvinkt, dan zal Mobistar een techniker sturen en wordt er door Mobistar 120€ aangerekend voor de internet installatie.

Indien u niets aanvinkt op het contract zijn er andere opties mogelijk:

- De klant voert deze installatie zelf uit en het kost hem niets.
- De installatie wordt uitgevoerd door derden (All Round Job of andere partners). Dit kan gebeuren tijdens de installatie van digitale TV. Dergelijke installatie kost de klant 50€.

### **1.3 Andere kosten die kunnen voorkomen tijdens de installaties:**

Modem installatie	50.00€ (inclusief configuratie van 1PC)
Extra satellietkabel	1.20€ / M
Extra netwerkkabel	1.20€ / M
Satelliet connectoren	1.00€ / Stuk (zeker aanbevolen)
Andere muurbeugel	35.00€
Tegelstatief voor platte daken	80.00€ (verplicht bij platte daken)
Powerline	120.00€ P /Set
Extra werkuren	15.00€ P / Kwartier (indien meer dan 2uur)
Repairkost	30.00€

Transportkosten	20.00€ (indien klant afwezig)
Installatie niet kan doorgaan	20.00€ (bv. Geen voucher)
Volledige annulatiekost	36.00€
Netwerk/wifi kaart	25.00€
Configuratie IEW	5.00€